

Privacybeleid per 25-5-2018

Theater De Verbeelding respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens alleen om aan de diensten, waar u om gevraagd hebt, te kunnen voldoen. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig voordat u onze website bezoekt of zich registreert voor het gebruik van onze services.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt door Theater De Verbeelding en door partijen met wie we samenwerken om onze dienstverlening te kunnen waarborgen en waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten i.c. Stager B.V. voor de verkoop van de tickets.

Doel van de gegevensverwerking

De Verbeelding verzamelt voor hieronder staande doeleinden persoonsgegevens van personen die bij De Verbeelding tickets kopen, reserveringen plaatsen of anderszins producten of diensten van De Verbeelding afnemen, van bezoekers van de website en van afnemers van de nieuwsbrief (hierna gezamenlijk te noemen: 'gasten'). Wij hopen dat u het ontvangen van informatie over onze voorstellingen op prijs blijft stellen!

De gast gaat akkoord met het privacyreglement inzake onderstaande doeleinden:

- het (laten) uitvoeren van betalingen die via Stager verlopen;
- om de gekochte (via Stager) tickets en eventuele andere producten te kunnen toesturen en om hen nader te kunnen (laten) informeren met betrekking tot de voorstelling waarvoor de gast tickets heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot de voorstelling door te geven);
- voor het aanmaken van een gastaccount, dit verloopt via Stager;
- voor direct marketing activiteiten (met behulp van profiling) van De Verbeelding , in het bijzonder om gast te kunnen informeren over de voorstellingen waarvoor zij tickets verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de gast af te stemmen;
- om de digitale nieuwsbrief van De Verbeelding toe te kunnen sturen aan gasten die zich daarvoor hebben aangemeld;
- voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden; na anonimisering waardoor uw identiteit niet langer bij ons bekend is;
- om uitvoering te kunnen geven aan eventueel op De Verbeelding van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

De Verbeelding is ook actief op social media platforms zoals o.a. Facebook en Twitter. Als u via social media contact opneemt met De Verbeelding , verwerken we uw gegevens voor de volgende doelen:

- om vragen die u via social media stelt te kunnen beantwoorden;
- om contact met u op te nemen indien u deelneemt aan een actie op een social media pagina of de kinderwebsite Go-Kids van De Verbeelding. Voor de details per actie verwijzen wij u naar de actievoorwaarden van de desbetreffende actie.

Soort gegevens

De gegevens die worden verwerkt zijn alleen die gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de bovenstaande doeleinden. Hierbij kunt u denken aan personalia en identificatiegegevens zoals naam, geboortedatum, geslacht, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, gekochte tickets, maar ook gegevens die u achterlaat op de website, uw klik- en surfgedrag en IP adres. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

E-mail

Onder meer bij het bestellen van tickets via de website vult u zelf uw gegevens in op een speciaal elektronisch formulier op de website van De Verbeelding, en wordt u via een "opt-in" de mogelijkheid geboden aan te geven dat u via e-mail informatie van De Verbeelding wilt ontvangen over De Verbeelding, de voorstellingen waarvoor De Verbeelding tickets verkoopt en de (andere) producten en diensten van De Verbeelding.

Iedere keer dat wij u per e-mail een boodschap sturen voor direct marketing doeleinden wordt u via een afmeldlink de mogelijkheid geboden ervoor te zorgen dat u wordt verwijderd uit het bestand dat De Verbeelding gebruikt voor direct marketing activiteiten per e-mail. U kunt u ook te alle tijde afmelden middels een schriftelijke afmelding, zie daarvoor de contactgegevens op onze website.

Nieuwsbrief

Het adressenbestand dat wij gebruiken om deze mailing aan u te versturen is geregistreerd in La Posta. De data die wij verzamelen worden uitsluitend gebruikt voor het versturen van de digitale nieuwsbrief met ons programma en enkele e-flyers.

Mocht u zich niet kunnen vinden in de vernieuwde privacyverklaring dan kunt u zich net als altijd uitschrijven via de uitschrijflink onderaan onze nieuwsbrief of via publiciteit@theaterdeverbeelding.nl

U kunt ook zelf de gegevens, bekend bij La Posta, inzien en of wijzigen onder aan de nieuwsbrief. Als u klachten heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen via publiciteit@theaterdeverbeelding.nl

Afmelden direct-marketing of profiling

Wij kunnen u gepersonaliseerde informatie sturen, bijvoorbeeld op basis van uw eerdere bezoeken aan De Verbeelding. Als u wilt dat De Verbeelding uw gegevens in het geheel niet voor direct marketing activiteiten of profiling verwerkt kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan Theater De Verbeelding, dan wordt uw afmelding zo snel mogelijk verwerkt. publiciteit@theaterdeverbeelding.nl

Beveiliging en bewaren gegevens

De Verbeelding heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikt te beschermen tegen onopzettelijke of moedwillige manipulatie, verlies, vernietiging en/of tegen inzage door onbevoegden. De Verbeelding respecteert de privacy van haar gasten en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de toepasselijke wet en regelgeving daaraan stelt. De persoonsgegevens worden

opgeslagen op beveiligde servers. Gegevens van gasten die hebben aangegeven direct marketing via e-mail van De Verbeelding te willen ontvangen, worden bewaard tot na het moment zij zich eventueel afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. De Verbeelding hanteert in beginsel een bewaartermijn van 7 jaar voor persoonsgegevens die verkregen zijn. Na deze termijn worden alle persoonlijke gegevens geanonimiseerd.

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Wilt u weten welke gegevens Theater De Verbeelding van u heeft? Dan kunt u contact opnemen via publiciteit@theaterdeverbeelding.nl

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bepaalde gegevens bevatten die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer en zorgen ervoor dat u gemakkelijker en sneller kunt surfen over het web, omdat eerder bezochte websites uw computer al 'kennen'. U hoeft dus bij herhaald bezoek niet steeds opnieuw bepaalde gegevens in te voeren. Vrijwel alle toonaangevende websites maken gebruik van cookies om het internetverkeer te optimaliseren. De Verbeelding en onze leverancier van het bestelproces maakt gebruik van cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek aan haar website. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en stellen ons in staat deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. We gebruiken deze cookies voor marketingdoeleinden. Zo kunnen we u relevante aanbiedingen sturen. Denk hierbij aan onze gepersonaliseerde nieuwsbrief of aanbiedingen op social media of andere websites. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer cookies worden verzonden.

Contact

Voor vragen over het privacybeleid van De Verbeelding en in verband met de verwerking door De Verbeelding van uw gegevens kunt u contact opnemen met Theater De Verbeelding via de contactgegevens op de website.

Overeenkomsten met betrekking tot uw gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening, worden altijd schriftelijk aangegaan met partijen die bevestigen dat zij zich aan de geldende wet- en regelgeving zullen houden.

Wijzigen statement

Dit privacy statement kan door De Verbeelding worden aangepast. Het aangepaste statement geldt vanaf de datum van publicatie op de website van De Verbeelding .

Laatste wijziging: 31 mei 2018.